УТВЕРЖДАЮ

Директор

бюджетного учреждения

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.В. Бочкарева

26 декабря 2022 г.

**Отчет об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки** **качества условий оказания услуг в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

**«Радужнинский реабилитационный центр», за 2022 год**

| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| 3.1. | Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: предусмотреть наличие в санитарно-гигиенических помещениях крючков для трости, резинового коврика и др.: в санитарно-гигиенических помещениях предусмотреть свободное пространство для разворота кресла-коляски | В санитарно-гигиенических помещениях предусмотреть свободное пространство для разворота кресла-коляски | До 25.12.2022 | Мюллер Н.А., заместитель директора; Шахова Л.Р., заведующий хозяйством | Выполнено | 26.09.2022 |
| 3.2. | Предпринять меры по повышению доступности прилегающей территории, помещений организаций и предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Предусмотреть наличие в санитарно-гигиенических помещениях крючков для трости.  Обеспечить наличие контрастного цифрового обозначения этажа на лестничных проемах | До 25.12.2022 | Мюллер Н.А., заместитель директора; Шахова Л.Р., заведующий хозяйством | Выполнено | 26.09.2022 |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | |
| 5.1. | Обеспечить ежеквартальное осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» | Ежеквартальный мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» | В течение года, ежеквартально | Мюллер Н.А., заместитель директора; заведующие отделениями Атрашкевич С.В., Кулиш О.В., Нестерова Л.В., Чалапова Л.Л. | Проводится мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения. В 2022 году опрошено 497 респондента, из них:  - посредством анкетирования 230 чел.;  - отзывы на официальном сайте учреждения оставили 267 чел.  Удовлетворенность граждан качеством условий предоставления социальных услуг в 2022 году составила 100%. | 22.12.2022 |