



НАШ ДЕВИЗ:

**«ОСОБЫМ» ЛЮДЯМ –
УСЛУГИ ОСОБОГО,
НАИВЫСШЕГО
КАЧЕСТВА!**

УТВЕРЖДЕНА
приказом БУ «Радужнинский
реабилитационный центр»
от 09 января 2024 г. №26

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Администрация бюджетного учреждения «Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр» присоединяется к международным принципам управления качеством и определяет следующую стратегическую цель.

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЦЕЛЬ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА:

поддержание устойчивого доверия и уважения к учреждению как поставщику социальных услуг, достижение наивысшего качества социальных услуг при минимальных затратах и рисках.

Основным средством реализации Политики и достижения стратегической цели является система менеджмента качества (СМК), соответствующая требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, и последовательной реализации принципов всеобщего управления качеством, что подтверждается сертификатом соответствия

НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛИТИКИ:

- Ориентация на потребителя. Систематический анализ текущих и перспективных требований и ожиданий потребителей, объективная оценка их удовлетворенности социальными услугами учреждения.
- Соответствие требованиям. Обеспечение высокого качества и доступности социальных услуг в соответствии с законодательными и нормативными требованиями путем повышения результативности СМК на основе процессного подхода, стратегического и риск-менеджмента.
- Эффективный менеджмент. Принятие управленческих решений, основанных на свидетельствах и фактах; рациональное использование ресурсов, совершенствование материально-технической базы, снижение производственных издержек при стабильном высоком качестве социальных услуг.
- Управление персоналом. Поддержание корпоративной и деловой культуры, профессиональной компетентности персонала на основе раскрытия потенциала каждого работника, активно вовлекая работников в развитие СМК..
- Социальное партнерство. Построение конструктивных взаимовыгодных отношений с партнерами Учреждения.

Администрация Учреждения берет на себя обязательства постоянно повышать результативность СМК, вовлекать персонал в процесс «постоянных улучшений», анализировать на пригодность и последовательно совершенствовать
Политику в области качества