Основной процесс
Системы менеджмента качества
О-2.4
«Организация деятельности отделения дневного пребывания по предоставлению социальных услуг»

Персональный состав специалистов отделения, участвующих в деятельности по основному процессу СМК О-2.4

Чалапова Лариса Леонгардовна, *заведующий отделением – руководитель основного процесса СМК.*

Специалисты отделения,

предоставляющие социальные услуги

- ✓ **Белая Татьяна Владимировна,** специалист по комплексной реабилитации, *высшее профессиональное образование.*
- ✓ **Станицкая Оксана Васильевна,** *специалист по комплексной реабилитации, высшее профессиональное образование.*
- ✓ **Тавбулаева Атия Ольмесхановна**, *специалист по комплексной реабилитации, высшее профессиональное образование.*
- ✓ **Толстихина Галина Викторовна**, *специалист по комплексной реабилитации, высшее профессиональное образование.*
- ✓ **Касимова Гуллира Газимьяновна**, *ассистент по оказанию технической помощи, высшее профессиональное образование.*
- ✓ **Кравченко Нина Васильевна**, *ассистент по оказанию технической помощи, среднее профессиональное образование.*
- ✓ **Мадинская Светлана Викторовна**, *ассистент по оказанию технической помощи, среднее профессиональное образование.*

- ✓ **Соболь Валентина Федоровна**, *ассистент по оказанию технической помощи, среднее профессиональное образование.*
- ✓ **Фоменко Любовь Васильевна**, *ассистент по оказанию технической помощи, среднее профессиональное образование.*

Основными задачами, на решение которых направлена деятельность специалистов отделения дневного пребывания по основному процессу СМК О-2.4, являются:

1) обеспечение стабильно высокого уровня качества социально-педагогических, социально-бытовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

2) осуществление эффективного контроля за техническими, организационными и другими факторами, влияющими на качество услуг, предоставляемых специалистами отделения;

3) предотвращение или устранение любых несоответствий социальных услуг установленным требованиям.

В отделении дневного пребывания созданы оптимальные условия для предоставления социальных услуг высокого качества, для всестороннего развития детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, которые по различным причинам не могут посещать дошкольные образовательные учреждения, оказания педагогической помощи их семьям.

В отделении дневного пребывания функционируют 5 групп:

- ✓ 2 группы дневного пребывания для детей дошкольного возраста от 3-х до 8-ми лет,
- ✓ 1 группа кратковременного пребывания для детей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями,
- ✓ 2 группы кратковременного пребывания для детей в возрасте от 8 до 18 лет.

Направления деятельности, обеспечивающие высокое качество предоставляемых услуг:

- ✓ формирование у детей жизненно важных практических навыков (культурно-гигиенических навыков, навыков самообслуживания, культуры общения и коммуникации, культуры деятельности);
- ✓ организация жизнедеятельности несовершеннолетних с применением информационно-коммуникационных, здоровьесберегающих технологий, технологии личностно ориентированного взаимодействия взрослого с детьми;
- ✓ коррекционная педагогическая работа с детьми по методу М. Монтессори;
- ✓ интеллектуальное, художественно-творческое, речевое развитие несовершеннолетних;
- ✓ социальное, нравственно-патриотическое, экологическое воспитание;
- ✓ проведение совместных мероприятий для детей и родителей;
- ✓ социально-педагогическое консультирование родителей по вопросам воспитания, обучения и социализации детей с ограниченными возможностями;
- ✓ оказание ситуационной помощи различным группам детей-инвалидов с учетом вида и степени выраженности имеющегося у него ограничения.

Реабилитационный процесс в группах отделения дневного пребывания строится с учетом психофизических, индивидуальных и возрастных особенностей каждого ребенка.

По результатам ресертификационного аудита, проведенного сертификационным органом ООО «Орган по сертификации систем менеджмента качества – ИСО 9001» (г. Тюмень) в марте 2021 года, отсутствуют несоответствия по основному процессу СМК О-2.4.

По результатам анализа со стороны руководства функционирования СМК в 2021 году уровень деятельности процесса О-2.4 определен как оптимальный (наивысший уровень).