

**Основной процесс
Системы менеджмента качества
О-2.2**

**«Организация деятельности отделения
диагностики, разработки и реализации
программ социально-медицинской
реабилитации (в том числе «Служба
домашнего визитирования») по
предоставлению социальных услуг»**

**Персональный состав специалистов отделения,
участвующих в деятельности по основному процессу
СМК О-2.2**

Кулиш Оксана Владимировна, *заведующий отделением –
руководитель основного процесса СМК О-2.2.*

**Специалисты отделения,
предоставляющие социальные услуги**

- ✓ **Абдрашитова Альфия Абдулганиевна**, *врач-педиатр высшей квалификационной категории, высшее профессиональное образование.*
- ✓ **Андреева Юлия Ивановна**, *специалист по комплексной реабилитации, высшее профессиональное образование.*
- ✓ **Анохина Лариса Александровна**, *медицинская сестра, высшее профессиональное образование*
- ✓ **Бабаханова Элита Владимировна**, *психолог, высшее профессиональное образование.*
- ✓ **Вержбицкая Ирина Николаевна**, *медсестра по массажу высшей квалификационной категории, среднее профессиональное образование.*

- ✓ **Висанбиева Тойрат Мухамедкамиловна**, врач-офтальмолог высшей квалификационной категории.
- ✓ **Кузнецова Вера Алексеевна**, медицинская сестра, высшее профессиональное образование.
- ✓ **Леушина Татьяна Анатольевна**, медсестра по физиотерапии высшей квалификационной категории, среднее профессиональное образование.
- ✓ **Лиходиевский Сергей Анатольевич**, инструктор-методист по лечебной физкультуре, высшее профессиональное образование.
- ✓ **Максимчук Анна Владимировна**, медсестра по физиотерапии, среднее профессиональное образование.
- ✓ **Нечаева Оксана Александровна**, специалист по комплексной реабилитации, высшее профессиональное образование.
- ✓ **Семенченко Татьяна Витальевна**, врач-физиотерапевт, высшее профессиональное образование.
- ✓ **Фейлер Нина Владимировна**, медсестра по массажу высшей квалификационной категории, среднее профессиональное образование.

Основными задачами, на решение которых направлена деятельность специалистов отделения дневного пребывания по основному процессу СМК О-2.2, являются:

1) обеспечение стабильно высокого уровня качества социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-бытовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

2) осуществление эффективного контроля за техническими, организационными и другими факторами, влияющими на качество услуг, предоставляемых специалистами отделения;

3) предотвращение или устранение любых несоответствий социальных услуг установленным требованиям.

В отделении созданы оптимальные условия для предоставления социальных услуг высокого качества, для осуществления эффективной комплексной реабилитации следующим категориям граждан:

- детям-инвалидам, в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания;
- детям, испытывающим трудности в социальной адаптации, в полустационарной форме социального обслуживания;
- инвалидам молодого возраста от 18-ти до 44-х лет в полустационарной форме социального обслуживания.

В отделении функционирует группа «Здоровье» кратковременного пребывания до 4-х часов для детей, признанных нуждающимися в полустационарном социальном обслуживании, в возрасте от 8 до 18 лет.

Направления деятельности, обеспечивающие высокое качество предоставляемых услуг:

- ✓ предоставление получателям социальных услуг социально-бытовых, социально-медицинских, социально-педагогических, социально-психологических услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- ✓ реализация индивидуальных программ предоставления социальных услуг, индивидуальных планов реабилитационных мероприятий с использованием как традиционных, так и новейших эффективных методик и технологий реабилитации;
- ✓ проведение первичного (при поступлении в Учреждение) и текущего медицинского и психологического обследования получателей социальных услуг с целью определения их физического состояния, уровня сформированности психических процессов, психологического состояния;
- ✓ организация деятельности группы кратковременного пребывания по предоставлению несовершеннолетним получателям социальных услуг

комплексной помощи, направленной на коррекцию отклонений в двигательном, коммуникативном, когнитивном и социально-эмоциональном развитии или профилактику возникновения вышеуказанных отклонений в целях оптимального развития и адаптации несовершеннолетних в обществе;

- ✓ систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг, проведение медицинских осмотров, в том числе для выявления педикулеза при поступлении в Учреждение, во время пребывания в Учреждении;
- ✓ проведение коррекционной психологической работы с получателями социальных услуг по социально-психологическому консультированию, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- ✓ организация работы Школы для родителей, оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних по вопросам проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях, в том числе посредством дистанционного консультирования в режиме онлайн;
- ✓ организация и проведение в Учреждении санитарно-противоэпидемических мероприятий;
- ✓ проведение разъяснительной работы среди населения, в т.ч. по вопросам, входящим в компетенцию отделения;
- ✓ оказание ситуационной помощи различным группам инвалидов с учетом вида и степени выраженности ограничения, имеющегося у инвалида.

По результатам ресертификационного аудита, проведенного сертификационным органом ООО «Орган по сертификации систем менеджмента качества – ИСО 9001» (г. Тюмень) в марте 2021 года, отсутствуют несоответствия по основному процессу СМК О-2.2.

По результатам анализа со стороны руководства функционирования СМК в 2021 году уровень деятельности процесса О-2.2 определен как оптимальный (наивысший уровень).