

СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

В учреждении работает технология медиации (примирения), предназначенная для эффективного урегулирования конфликтов, которые характерны для любых человеческих отношений.

Некоторые конфликты настолько серьезны, что делают семью дисфункциональной. И здесь без медиации решить проблему почти невозможно.

Медиация – это способ разрешения споров, при котором появляется третья сторона, медиатор, который не должен быть заинтересован в выигрыше ни одной из сторон.

Медиатор - это человек, в обязанности которого входит помощь сторонам конфликта в его урегулировании. При этом сами участники конфликта контролируют этот процесс и окончательное решение остается за ними. Медиатор должен сохранять нейтралитет в любых сложных ситуациях и не поддаваться чувствам личной симпатии или антипатии.

Цель медиации – обсудить, проработать сложную ситуацию. В этом обсуждении должно быть место различным точкам зрения, часто несовместимым взглядам на события или варианты выхода из трудного положения. Результатом удачной медиации становится достигнутое на основе обсуждения конкретное соглашение.

Принципы медиации:

- Добровольность. Медиация - это добровольный процесс, так как направлен на примирение, а не притеснение двух сторон.
- Конфиденциальность. Медиатор не разглашает содержание конфликта, а также его решение при условии, что обе стороны не дали согласия на это. Посредник может рассказывать конкретные случаи, но без упоминания имен, фамилий и других данных, которые могут прямо или косвенно указать на конфликтующих лиц.
- Взаимоуважение. Только на этой основе компромисс может быть достигнут.
- Равноправие сторон. Отношения между конфликтующими должны строиться исключительно деловые, подразумевающие равенство.

Задачи медиации:

- Создание комфортной среды для развития навыков конструктивного взаимодействия разных участников реабилитационного процесса;
- Обеспечение обучения участников процесса восстановительным технологиям;

Медиация:

- **позволяет** достичь соглашения при уважении ко всем сторонам;
- **помогает** найти практические решения, с которыми согласны все участники;
- **помогает** избежать утомительных разбирательств, длительных судебных процессов и больших расходов;
- **укрепляет** автономию участников конфликта.

Медиация возможна, когда:

- главными являются не правовые претензии, связанные с прошлым, а будущие интересы партнеров по конфликту и возможность сохранения нормальных отношений в перспективе (после развода, в бизнесе и т.д.);
- речь идет о длительных значимых отношениях (например, при разводе затронуты интересы детей);
- на ситуацию оказывают сильное влияние личные отношения и эмоциональная сторона конфликта (как, например, при разногласиях между акционерами);
- стороны предпочитают сохранить полную конфиденциальность, а судебные процессы, как правило, публичны;
- необходимо выработать всеобъемлющее генеральное решение, а правовой спор охватывает (или может охватить) лишь часть проблемы;
- имеют место сложные случаи, которые не могут быть разрешены в интересах обеих сторон (либо могут быть разрешены неудовлетворительно) с помощью права с его бинарным конструктом «да/нет».

Преимущества медиации:

- помогает сэкономить время, деньги и эмоциональные силы участников спора;
- при ее проведении обстановка, организация, регламент и содержание процесса могут быть определены индивидуально;
- ориентирована не столько на конфликт (выяснение, кто прав, а кто виноват) или выигрыш, сколько на конструктивный поиск решений;
- в плане временных затрат может быть легко подстроена под потребности участников и учитывать эмоциональные и личные аспекты спора;
- сфера частных интересов участников полностью защищена, поскольку процесс медиации конфиденциальный;
- позволяет участникам спора посмотреть в будущее и использовать свои творческие способности;
- достигнутые договоренности, как правило, долговечны и отвечают реальному положению вещей, что не только способствует претворению

их в жизнь, но и делает их осуществление обоюдно приемлемым и естественным шагом.

Обратиться за помощью для разрешения конфликтных ситуаций можно по телефону 8 (34668) 3-29-21. Психологи учреждения помогут сторонам спора найти способы конструктивного решения конфликтных ситуаций, на взаимовыгодных для каждой из сторон условиях.

Психологи:

Шаповалова Лидия Вячеславовна

Рамалданова Мадина Магомедовна

На встрече выполняются следующие правила:

- Каждый человек имеет право высказать свое мнение, поэтому перебивать говорящего нельзя;
- На встрече необходимо воздержаться от оскорблений, повышенного тона разговора в отношении всех членов процесса;
- Информация о происходящем на встрече является конфиденциальной, поэтому не обсуждается с других кругах.
- Каждый участник встречи в любой момент может прервать встречу, обратившись к психологу, или попросить об индивидуальном разговоре.