СОГЛАСОВАН УТВЕРЖДАЮ

И. о. начальника Директор

Управления социальной защиты населения БУ «Радужнинский

по г. Радужный реабилитационный центр»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ К.В. Эзенкина \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.В. Бочкарева

23 ноября 2023 г. 23 ноября 2023 г.

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

**«Радужнинский реабилитационный центр»,**

**на 2024 год**

| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель****(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг | Ежеквартальный мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения (работа по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении | В течение года, ежеквартально | Мюллер Н.А., заместитель директора; заведующие отделениями Алибаева О.В., Чалапова Л.Л. |  |  |