

Приложение к письму
 БУ «Радужнинский
 реабилитационный центр»
 от 03.04.2022 №15/14-Исх-

Информация об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр», по пунктам, запланированным к исполнению в 1 квартале 2023 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.						
3.2.						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Обеспечить повышение условий доброжелательности,	Инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, об	Январь, сентябрь	Мюллер Н.А., заместитель директора;	Выполнено, присутствовало 42 чел.	18.01.2023

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	вежливости работников организаций в части проведения мероприятий: дополнительного инструктажа сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, дополнительного тренинга по предотвращению профессионального выгорания работников организации	этических нормах общения (в т.ч. по телефону и в сети Интернет)		Алибаева О.В., методист		
		Консультация для специалистов, предоставляющих социальные услуги «Этика общения в сети Интернет»	Февраль	Мюллер Н.А., заместитель директора; Алибаева О.В., методист	Выполнено, присутствовало 38 чел.	15.02.2023
		Практические занятия для специалистов «Этика общения»	Март, октябрь	Мюллер Н.А., заместитель директора; Алибаева О.В., методист	Выполнено, присутствовало 36 чел.	22.03.2023
		Тренинги по профилактике профессионального выгорания специалистов, предоставляющих социальные услуги	В течение года	Нестерова Л.В., заведующий отделением; Шаповалова Л.В., психолог; Рамалданова М.М., психолог	Трекинг запланирован на апрель 2023 г.	