Департамент социального развития

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ**

**«РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ**

**С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ**

**«ЦВЕТИК-СЕМИЦВЕТИК»**

**ПРИКАЗ**

 24 мая 2017 г. № 280

г. Радужный

**Об организации и проведении мониторинга**

**по социальному сопровождению**

Во исполнение приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 мая 2017 года № 452-р «О порядке организации и проведения мониторинга оценки эффективности и результативности социального сопровождения семей с детьми»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. Порядок организации и проведения мониторинга оценки эффективности и результативности социального сопровождения семей с детьми в соответствии и приказом Депсоцразвития № 452-р от 19.05.2017;

1.2. Формы документов:

- анкета оценки эффективности социального сопровождения (приложение № 1);

- форма мониторинга оценки эффективности и результативности социального сопровождения семей с детьми (приложение № 2);

2. Заведующему организационно-методическим отделением Атрашкевич С.В., предоставлять данные мониторинга эффективности и результативности социального сопровождения в срок до 28 числа отчетного месяца, ежеквартально.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор С.Ф. Разуваева

Приложение 1

к приказу директора

БУ «Реабилитационный центр «Цветик-семицветик»

от 24.05.2017 № 280

**АНКЕТА**

**ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО**

 **СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ**

Просим Вас принять участие в анкетировании, цель которого - определение качества предоставления социальных услуг и организации социального сопровождения. Анкета анонимная, полученные данные будут использоваться в обобщенном виде.

Внимательно прочитайте вопросы и отметьте тот вариант ответа, который наиболее соответствует Вашему мнению.

Мнение каждого нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе!

1. **Вы обращаетесь за социальным сопровождением к поставщику социальных услуг**
* Впервые
* Повторно
1. **К какой категории семьи Вы можете себя отнести?**
* Замещающая семья
* Семья с ребенком-инвалидом
* Многодетная семья
* Семья с низким уровнем дохода
* Семья с детьми (или беременная женщина), находящаяся в трудной жизненной ситуации (в т.ч. семья, имеющая намерение отказаться от ребенка)
* Семья с одним родителем, воспитывающая несовершеннолетних детей
* Ребенок (дети) в семье, находящейся в социально опасном положении
* Семья, в которой несовершеннолетний ребенок находится в конфликте с законом
* Семья бывших воспитанников государственных учреждений
* Семья переселенцев, беженцев, мигрантов
* Семья, где родители (либо усыновители, попечители) не могут по уважительным причинам исполнять свои обязанности в отношении детей
* Семья, временно принимающая на период каникул, выходных, праздничных дней воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
1. **Сколько детей в Вашей семье?**
* 1 ребенок
* 2-3 ребенка
* более 3-х детей
1. **Проблемы, с которыми Вы обратились в учреждение (возможны несколько вариантов ответов):**
* Алко (нарко) зависимость
* Беременность и роды (психологические- мотивация на рождение, комплекс беременности, страх; медицинские)
* Взаимоотношения с социальным окружением
* Детско-родительские отношения
* Жестокое обращение, пренебрежение нуждами, насилие (психологическое, сексуальное)
* Занятость (трудоустройство, обучение)
* Здоровье, медицинское обследование и сопровождение
* Информированность социально-правового характера
* Личностные психологические
* Организации досуга (кружки, секции)
* Поведение детей (в т. ч. девиации)
* Правового характера
* Профориентация
* Психоэмоциональные (депрессия, невроз, тревожность, утраты, стресс и пр.)
* Родительская депривация, уклонение от воспитания и содержания детей, безнадзорность несовершеннолетнего
* Родительская некомпетентность (недостаток знаний и навыков воспитания)
* Семейно-супружеские отношения, кризисы, конфликты
* Сиротство, без попечения родителей
* Социально-бытовые, жилищные
* Социальное неблагополучие, дезадаптация, асоциальность
* Социально-экономические, материальные
* Суицидального характера
* Уголовно-исполнительные (в т.ч. делинквентность, постановка в КДН, УДО, отбывание срока наказания)
* Школьная дезадаптация (освоение программы, дисциплина)
1. **Виды помощи, которые Вам были оказаны в рамках социального сопровождения (возможны несколько вариантов ответов):**
* получение медицинских и реабилитационных услуг
* лечение от алкогольной и наркологической зависимости
* содействие в обследовании у профильных специалистов
* лечение и лекарственное обеспечение членов семьи
* оформление санаторно-курортной карты
* организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии
* оформление инвалидности по медицинским показаниям
* коррекция детско-родительских отношений
* углубленная психологическая диагностика
* проведение индивидуальной (групповой) психотерапии
* психологическое консультирование, коррекция, реабилитация, тренинги
* повышение родительской компетентности
* определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение
* проведение коррекционно-развивающих занятий с детьми-инвалидами, детьми с ОВЗ
* обучение в образовательных учреждениях детей
* профессиональное обучение родителей
* содействие посещению детьми различных секций, кружков; организация занятости

 несовершеннолетнего посредством участия в досуговых и спортивно-массовых мероприятиях

* организация досуга семьи (клуб, экскурсии, поездки, праздники и пр.)
* профессиональная ориентация несовершеннолетних, их профессиональное обучение
* оказание помощи в оформлении/переоформлении документов
* консультирование членов семьи по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное,

 семейное. Трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов,

 инвалидов и др.)

* получение материальной помощи (в натуральной форме)
* оформление мер социальной поддержки
* помощь в организации летнего отдыха и оздоровления детей
* содействие в разрешении материальных вопросов
* трудоустройство членов семьи
* другие (укажите какие)
1. **Как часто осуществлялись выезды специалистов в Вашу семью?**
* 3 раза в неделю
* 1 раз в неделю
* 1 раз в месяц

**другое (укажите)**

1. **Удалось ли Вам разрешить свою проблему в результате проведенных мероприятий?**
* Да
* Частично
* Нет
1. **При обращении за социальным сопровождением была ли Вам предоставлена информация о поставщике социальных услуг и о всех интересующих Вас мероприятиях социального сопровождения, предоставляемых населению?**
* Да
* Частично
* Нет
1. **Принимали ли Вы, члены Вашей семьи личное участие в обсуждении плана мероприятий социального сопровождения?**
* Да
* Частично
* Нет
1. **Удовлетворены ли Вы качеством оказания социального сопровождения Вашей семьи**
* Да
* Частично
* Нет
1. **Из какого источника информации Вы узнали о возможности получения социального сопровождения? (возможны несколько вариантов ответов)**
* рассказали родственники, знакомые, соседи
* узнали из СМИ (телевидение, интернет, газеты, радио)
* предложили специалисты социальных служб
* предложили специалисты других служб
* другое
1. **Посоветовали бы Вы своим родственникам и знакомым обратиться в службу социального сопровождения за получением помощи?**
* да
* нет
* затрудняюсь ответить

**Спасибо за ответы!**

Приложение 2

к приказу директора

БУ «Реабилитационный

центр «Цветик-семицветик»

от 24.05.2017 № 280

**Мониторинг**

 **оценки эффективности и результативности социального сопровождения семей с детьми**

**за квартал года**

Наименование учреждения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Кадровые ресурсы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Численность специалистов, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми |  |

1. Общие показатели

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Показатель | С начала года | в т. ч. за отчетный период |
| 1. | Количество семей с детьми, поставленных на социальное сопровождение |  |  |
| 2. | Количество семей с детьми, снятых с социального сопровождения, в т. ч.: |  |  |
| 2.1. | снятых с социального сопровождения в связи с улучшением ситуации |  |  |
| 2.2. | переведенных на другой уровень социального сопровождения |  |  |
| 2.3. | лишенных родительских прав |  |  |
| 3. | Численность детей, у которых лишены родительских прав оба родителя или единственный родитель |  |  |
| 4. | Количество отказов от детей |  |  |
| 5. | Количество возвратов детей из замещающих семей в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей |  |  |

3. Показатели социального профиля семей:

3.1. Уровень социального сопровождения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Показатель | Количество |
| семей | детей |
| 1. | Находится на отчетную дату на социальном сопровождении, в т. ч.: |  |  |
| 1.1. | на адаптационном уровне |  |  |
| 1.2. | на базовом уровне |  |  |
| 1.3. | на кризисном уровне |  |  |
| 1.4. | на экстренном уровне |  |  |

3.2. Категорий семей

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Показатель | С начала года | в т. ч. за отчетный период |
| 1. | Замещающие семьи |  |  |
| 2. | Семьи, воспитывающие детей-инвалидов |  |  |
| 3. | Семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3-х лет |  |  |
| 4. | Многодетные семьи |  |  |
| 5. | Малообеспеченные семьи |  |  |
| 6. | Семьи, имеющие намерение отказаться от ребенка |  |  |
| 7. | Семьи с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей |  |  |
| 8. | Семьи, находящиеся в социально опасном положении |  |  |
| 9. | Семьи переселенцев, беженцев, мигрантов |  |  |
| 10. | Семьи с несовершеннолетними детьми, в которых один или оба родителя страдают алкогольной или наркотической зависимостью |  |  |
| 11. | Семьи, в которых несовершеннолетний ребенок находится в конфликте с законом |  |  |
| 12. | Женщины с детьми и беременные, находящиеся в трудной жизненной ситуации |  |  |
| 13. | Семьи лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, являющиеся выпускниками учреждений для детей- сирот |  |  |
| 14. | Семьи, где родители, усыновители либо опекуны (попечители) не могут по уважительным причинам исполнять свои обязанности в отношении детей |  |  |
| 15. | Семьи граждан, временно принимающие на период каникул, выходных или нерабочих праздничных дней, воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей |  |  |

3.3. Выявленные проблемы семьи

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Показатель | Количество |
| семей | детей |
| 1. | Наличие трудностей в социальной адаптации ребенка к жизни в приемной семье |  |  |
| 2. | Родительская некомпетентность (недостаток знаний и навыков воспитания) |  |  |
| 3. | Нарушение детско-родительских отношений |  |  |
| 4. | Родительская депривация, уклонение от воспитания и содержания детей, безнадзорность несовершеннолетнего |  |  |
| 5. | Нарушение межличностных отношений в семье (частые конфликты между родителем и ребенком, эмоциональная отверженность всех членов семьи) |  |  |
| 6. | Зависимости у родителей (алкоголизация, наркомания |  |  |
| 7. | Судимость одного или нескольких членов семьи |  |  |
| 8. | Жестокое обращение, пренебрежение нуждами, насилие (психологическое, сексуальное) |  |  |
| 9. | Длительное тяжелое заболевание и/или смерть одного из родителей |  |  |
| 10. | Беременность и роды (психологические- мотивация на рождение, комплекс беременности, страх, желание отказаться от ребенка; медицинские) |  |  |
| 11. | Низкий уровень социализации и правовой компетенции родителей |  |  |
| 12. | Занятость(трудоустройство, обучение) |  |  |
| 13. | Здоровье, медицинское обследование и сопровождение |  |  |
| 14. | Неблагоприятные жилищные и социально- бытовые условия |  |  |
| 15. | Низкая материальная обеспеченность семьи |  |  |
| 16. | Организации досуга (кружки, секции) |  |  |
| 17. | Школьная дезадаптация (освоение программы, дисциплина) |  |  |
| 18. | Профориентация |  |  |
| 19. | Суицидального характера |  |  |
| 20. | Другие проблемы *(укажите)* |  |  |

1. Виды оказанной помощи (мероприятия социального сопровождения)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Основныенаправлениясоциальногосопровождения | Мероприятия социального сопровождения | Отметка |
| 1. | Содействие в предоставлении медицинской помощи | получение медицинских и реабилитационных услуг |  |
|  |  | обследование и лечение родителей и несовершеннолетнего у нарколога |  |
|  |  | организация медицинского обследования, диспансеризация родителей и несовершеннолетнего |  |
|  |  | лечение и лекарственное обеспечение членов семьи |  |
|  |  | оформление санаторно-курортной карты |  |
|  |  | организация прохождения психолого- медико-педагогической комиссии |  |
|  |  | оформление инвалидности по медицинским показаниям |  |
|  |  | иное (указать) |  |
| 2. | Содействие в предоставлении психологической помощи | коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми |  |
|  |  | углубленная психологическая диагностика |  |
|  |  | проведение индивидуальной (групповой)психотерапиипсихологическое |  |
|  |  | консультирование, коррекция, реабилитация, тренинги |  |
|  |  | иное (указать) |  |
| 3. | Содействие в предоставлении педагогической помощи | повышение родительской компетентности |  |
|  |  | определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение |  |
|  |  | привлечение детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья к коррекционно-развивающим занятиям |  |
|  |  | обучение в образовательных учреждениях детей |  |
|  |  | профессиональное обучение родителей |  |
|  |  | оформление несовершеннолетнего в библиотеку, секции, кружки, организация его участия в походах, спортивно-массовых мероприятиях |  |
|  |  | организация досуга семьи (клуб, экскурсии, поездки, праздники и пр.) |  |
|  |  | профессиональная ориентация несовершеннолетних, их профессиональное обучение |  |
|  |  | организация летнего отдыха детей |  |
|  |  | иное (указать) |  |
| 4. | Содействие в предоставлении юридической помощи | оказание содействия в оформлении или переоформлении документов, получении установленных законодательством льгот и выплат |  |
|  |  | содействие в получении гражданами бесплатной юридической помощи |  |
|  |  | консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения и жизненного уровня в соответствии с действующим законодательством |  |
|  |  | консультирование семей по социально­правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и ДР-) |  |
|  |  | обеспечение семьи полной информацией клиентам об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах |  |
|  |  | оказание необходимой помощи в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов. |  |
|  |  | иное (указать) |  |
| 5. | Содействие в предоставлении социальной помощи | материальная помощь (в натуральной форме) |  |
|  |  | помощь в оформлении социальных выплат и льгот |  |
|  |  | социально-консультативная помощь |  |
|  |  | содействие в организации отдыха и оздоровления несовершеннолетнего |  |
|  |  | помощь в трудоустройстве членов семьи |  |
|  |  | иное (указать) |  |

1. Посещение семей

|  |  |
| --- | --- |
| Общее количество выходов/выездов в семьи за отчетный период |  |
| Количество посещаемых семей, в том числе: |  |
| 3 раза в неделю |  |
| 1 раз в неделю |  |
| 1 раз в месяц |  |
| Другое *{укажите)* |  |

1. Использование социальных технологий и практик работы при осуществлении социального сопровождения семей с детьми

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование технологии/практики | Отметка |
| Сеть социальных контактов |  |
| Интенсивная семейная терапия на дому |  |
| Социальная гостиная |  |
| Куратор случая |  |
| Игровой автобус |  |
| Участковая социальная служба |  |
| Служба по профилактике отказов от новорожденных |  |
| Специализированный пункт бесплатной срочной социальной помощи молодым семьям; женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации; женщинам, сомневающимся в необходимости рождения ребенка или принятии рожденного ребенка (в виде предоставления товаров первой необходимости при его рождении) |  |
| Кабинет кризисной беременности |  |
| Институт наставничества |  |
| Социальная служба медиации |  |
| Мобильная служба инновационных услуг для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями |  |
| Служба сопровождения замещающих семей |  |
| Мобильная бригада экстренного реагирования |  |
| Информационный автобус |  |
| Мобильная консультативная приемная |  |
| Школа ответственного родительства |  |
| Кризисная интервенция и оказание экстренной психологической помощи |  |
| Психосоциальные импринты |  |
| Императивное взаимодействие («Социальный императив») |  |
| Социальные пункты («Экспресс-няня», «Бабушка на час», социальный прокат и другие) |  |
| Иные (указать) |  |

7. Межведомственное взаимодействие

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации/учреждения | Отметка |
| Медицинские организации |  |
| Организации системы образования, в т. ч. дополнительного образования |  |
| Учреждения культуры |  |
| Учреждения спорта |  |
| Службы занятости населения |  |
| Органы внутренних дел |  |
| Территориальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав |  |
| Некоммерческие организации |  |
| Органы местного самоуправления |  |
| Отделения пенсионного фонда России по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре |  |
| Отделения Фонда социального страхования Российской Федерации по Ханты- Мансийскому автономному округу - Югре |  |
| Другое (укажите) |  |