

СОГЛАСОВАН

Начальник
Управления социальной защиты населения
по г. Радужный

Н.П. Кохан

2022 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор
БУ «Радужнинский
реабилитационный центр»

Н.В. Бочкарева

2022 г.



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр», на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить условия	В санитарно-гигиенических	До 25.12.2022	Мюллер Н.А.,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»: предусмотреть наличие в санитарно-гигиенических помещениях крючков для трости, резинового коврика и др.: в санитарно-гигиенических помещениях предусмотреть свободное пространство для разворота кресла-коляски</p>	<p>помещениях предусмотреть свободное пространство для разворота кресла-коляски</p>		<p>заместитель директора; Шахова Л.Р., заведующий хозяйством</p>		
<p>Предпринять меры по повышению доступности прилегающей территории, помещений организаций и предоставляемых услуг для лиц с ограниченными</p>	<p>Предусмотреть наличие в санитарно-гигиенических помещениях крючков для трости. Обеспечить наличие контрастного цифрового обозначения этажа на лестничных проемах</p>	<p>До 25.12.2022</p>	<p>Мюллер Н.А., заместитель директора; Шахова Л.Р., заведующий хозяйством</p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
возможностями здоровья					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить ежеквартальное осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения, (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	Ежеквартальный мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг учреждения (работу по устранению выявленных замечаний, при их наличии) с последующим информированием граждан об их устранении с целью соблюдения требований ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	В течение года, ежеквартально	Мюллер Н.А., заместитель директора; заведующие отделениями Атрашкевич С.В., Кулиш О.В., Нестерова Л.В., Чалапова Л.Л.		