



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков  
с ограниченными возможностями»

## **ДЕКЛАРАЦИЯ ОБ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА**

**Интегрированная система менеджмента качества и бережливого производства** – это культура качества с включением принципов, методов, инструментов бережливого производства и система непрерывного совершенствования процессов для обеспечения стабильно высокого уровня качества социальных услуг при одновременном повышении производительности труда и снижении рисков, затрат, потерь.

### **ПРИНЦИПЫ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ:**

1. Быть внимательными к требованиям получателей социальных услуг, исполнять свои обязательства перед ними качественно и в срок.
2. Выстраивать поток создания ценности для потребителей, устраняя потери, сделать это стандартом своей работы.
3. Развивать лидерские качества, как гарантию успеха преобразований.
4. Разрабатывать и развивать передовые технологии и методы социальной работы, сокращая период их внедрения.
5. Улучшать основные процессы СМК для повышения качества, производительности труда и сокращения затрат.
6. Выстраивать отношения, основанные на доверии, партнерстве и личной ответственности.
7. Соблюдать корпоративную культуру, поддерживающую инициативу и эффективность и способствующую взаимному уважению между сотрудниками.
8. Разрабатывать, внедрять и улучшать стандарты процессов.
9. Обеспечивать постоянный открытый обмен опытом в Компании, развивая систему наставничества.

### **КАЖДЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ УЧРЕЖДЕНИЯ ВСЕХ УРОВНЕЙ ОБЯЗАН:**

1. Быть примером для работников: на деле участвовать в постоянных улучшениях в работе, задавать высокие стандарты командной работы и эффективного взаимодействия.
2. Принимать личное участие в преобразованиях учреждения, участвовать в решении проблем на рабочих местах.
3. Создавать сотрудникам необходимые условия и обеспечивать необходимыми ресурсами для реализации улучшений на рабочих местах.
4. Развивать себя и команду своего структурного подразделения в соответствии с принципами качества и бережливого производства.
5. Поддерживать и стимулировать работников, стремящихся к непрерывному совершенствованию своей и командной профессиональной деятельности, к самореализации, к профессиональному росту.
6. Отслеживать достижение результата и своевременно обсуждать план дальнейших действий с командой.
7. Нести персональную ответственность за достижение результата.

Директор БУ «Радужнинский  
реабилитационный центр»

С.Ф. Разуваева