

**Основной процесс Системы менеджмента  
качества  
О-2.3**

**«Организация деятельности отделения  
социальной реабилитации и абилитации  
(в том числе «Служба социального  
сопровождения», сектор ранней помощи,  
подготовка к сопровождаемому  
(самостоятельному) проживанию инвалидов)  
по предоставлению социальных услуг»**

**Персональный состав специалистов отделения,  
участвующих в деятельности по основному процессу  
СМК О-2.3**

Нестерова Лариса Владимировна, *заведующий отделением 1  
квалификационной категории – руководитель основного процесса  
СМК О-2.3.*

**Специалисты отделения,  
предоставляющие социальные услуги**

1. **Алексеевец Татьяна Николаевна**, *специалист по комплексной  
реабилитации, высшее профессиональное образование.*
2. **Ахметова Наталия Николаевна**, *логопед, высшее профессиональное  
образование.*
3. **Кадочникова Лада Борисовна**, *инструктор по труду, высшее  
профессиональное образование.*
4. **Кашапова Татьяна Владимировна**, *инструктор-методист по  
адаптивной физической культуре, высшее профессиональное  
образование.*
5. **Куликова Елена Григорьевна**, *культурный организатор, высшее  
профессиональное образование.*

6. **Мазитова Эльвира Рашидовна**, *специалист по комплексной реабилитации, высшее профессиональное образование.*
7. **Рабушко Светлана Александровна**, *логопед, высшее профессиональное образование.*
8. **Рамалданова Мадина Магомедовна**, *психолог, высшее профессиональное образование.*
9. **Чучалина Елена Хамзеевна**, *логопед, высшее профессиональное образование.*
10. **Шаповалова Лидия Вячеславовна**, *психолог, высшее профессиональное образование.*
11. **Шарипова Анастасия Дмитриевна**, *психолог, высшее профессиональное образование.*
12. **Шлейдер Елена Ивановна**, *ассистент по оказанию технической помощи, среднее профессиональное образование.*

Основными задачами, на решение которых направлена деятельность специалистов отделения по основному процессу СМК О-2.3, являются:

1) обеспечение стабильно высокого уровня качества социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-бытовых, социально-трудовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных услуг;

2) осуществление эффективного контроля за техническими, организационными и другими факторами, влияющими на качество услуг, предоставляемых специалистами отделения;

3) предотвращение или устранение любых несоответствий социальных услуг предъявляемым к ним требованиям.

В отделении созданы оптимальные условия для предоставления социальных услуг высокого качества, для осуществления эффективной

комплексной реабилитации детей-инвалидов, детей, испытывающих трудности в социальной адаптации, инвалидов молодого возраста от 18-ти до 44-х лет, оказания социальной помощи семьям, социального сопровождения семей с детьми.

## **Направления деятельности отделения,**

### **обеспечивающие высокое качество предоставляемых**

#### **социальных услуг:**

- ✓ оказание ранней помощи детям младенческого и раннего возраста с ограничениями жизнедеятельности и риском появления таких ограничений, их семьям,
- ✓ подготовка к сопровождаемому (самостоятельному) проживанию несовершеннолетних получателей социальных услуг подросткового возраста и инвалидов молодого возраста, обучение их элементарным трудовым навыкам;
- ✓ логопедическая и психологическая коррекционная работа;
- ✓ коррекционная психологическая и педагогическая работа использованием информационно-коммуникационных, здоровьесберегающих технологий;
- ✓ коррекционная психологическая работа по методу М. Монтессори;
- ✓ коррекционная психологическая работа по методу аудио-психо-фонологической стимуляции с применением аппаратного комплекса «ТОМАТИС» (модель TalksUp);
- ✓ художественно-творческое воспитание и развитие;
- ✓ правовое воспитание несовершеннолетних получателей социальных услуг в возрасте от 12 до 18 лет;
- ✓ социальная работа по профориентации несовершеннолетних получателей социальных услуг подросткового возраста и инвалидов молодого возраста;
- ✓ музыкотерапия (пассивная и активная), сказкотерапия, песочная терапия, арттерапия (лепка, бисероплетение, аппликация, рисование, тестопластика и др.);

- ✓ занятия адаптивной физической культурой, реабилитация средствами адаптивного спорта;
- ✓ социокультурная реабилитация (праздники, развлечения, выставки, экскурсии и др.);
- ✓ социально-психологический, социально-педагогический патронаж семей;
- ✓ социально-психологическое, социально-педагогическое консультирование получателей социальных услуг по вопросам социализации и различным направлениям реабилитации несовершеннолетних получателей социальных услуг;
- ✓ консультирование получателей социальных услуг и их родителей (законных представителей) по вопросам внутрисемейных взаимоотношений;
- ✓ осуществление деятельности по социальному сопровождению получателей социальных услуг на основании соглашений (договоров) о взаимодействии и сотрудничестве, заключенных Учреждением в рамках межведомственного взаимодействия с целью реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг получателей социальных услуг;
- ✓ оказание ситуационной помощи различным группам инвалидов с учетом вида и степени выраженности ограничения, имеющегося у инвалида.

Реабилитационный процесс в отделении строится с учетом психофизических, индивидуальных и возрастных особенностей каждого получателя социальных услуг.

В отделении функционирует три группы:

- группа кратковременного пребывания ранней помощи «Малышок» для детей, признанных нуждающимися в полустационарном социальном обслуживании, в возрасте от рождения до 3 лет.
- группа кратковременного пребывания для детей, признанных нуждающимися в полустационарном социальном обслуживании, в возрасте от 8 до 18 лет;

- группа кратковременного пребывания до 4-х часов для инвалидов молодого возраста от 18-ти до 44-х лет, признанных нуждающимися в полустационарном социальном обслуживании.

По результатам ресертификационного аудита, проведенного сертификационным органом ООО «Орган по сертификации систем менеджмента качества – ИСО 9001» (г. Тюмень) в марте 2021 года, отсутствуют несоответствия по основному процессу СМК О-2.3.

По результатам анализа со стороны руководства функционирования СМК в 2021 году уровень деятельности процесса О-2.3 определен как оптимальный (наивысший уровень).