

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)**

ПРИКАЗ

«19» мая 2017 г.
г. Ханты-Мансийск

№ 452 - р

О порядке организации и проведения мониторинга оценки эффективности и результативности социального сопровождения семей с детьми

В соответствии с 22 статьей Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», во исполнение плана мероприятий Комплекса мер по внедрению модельной программы социального сопровождения семей с детьми в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2016 – 2017 годы, утвержденного приказом Депсоцразвития Югры от 23 сентября 2016 года № 626-р,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. Порядок организации и проведения мониторинга оценки эффективности и результативности социального сопровождения семей с детьми (далее – мониторинг) (приложение 1).

1.2. Анкету оценки эффективности социального сопровождения (приложение 2).

1.3. Форму мониторинга оценки эффективности и результативности социального сопровождения семей с детьми (приложение 3).

3. Управлениям социальной защиты населения Депсоцразвития Югры:

3.1. Обеспечить ежеквартальное проведение мониторинга оценки эффективности и результативности социального сопровождения семей с детьми;

3.2. В срок до 25 мая 2017 года назначить ответственного специалиста за проведением мониторинга оценки эффективности и результативности социального сопровождения семей с детьми;

3.3. Ежеквартально, в срок до 3 числа месяца, следующего за отчетным, данные мониторинга оценки эффективности и результативности социального сопровождения семей с детьми представлять в адрес

бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

4. Бюджетному учреждению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» ежеквартально, в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным, на основании данных мониторинга представлять в отдел организации социального обслуживания семьи и детей Управления социального обслуживания населения Депсоцразвития Югры аналитическую информацию и мониторинг оценки эффективности и результативности социального сопровождения семей с детьми.

5. Контроль за исполнением приказа возложить на начальника управления социального обслуживания населения Депсоцразвития Югры Т.А. Пономареву.

И.о. директора



В.В. Гилев



Приложение
к приказу Депсоцразвития Югры
от «19» 05 2017 г. № 452-р

Порядок
организации и проведения мониторинга оценки эффективности и
результативности социального сопровождения семей с детьми
(далее – Порядок)

1. Настоящий Порядок регулирует вопросы, связанные с проведением мониторинга оценки эффективности и результативности социального сопровождения семей с детьми на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Мониторинг).

2. Мониторинг предусматривает организацию сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности поставщиков социальных услуг в сфере социального сопровождения и обеспечивает системное отслеживание состояния, динамики и прогнозирования, оценки эффективности и результативности социального сопровождения семей с детьми.

3. Цель Мониторинга: получение объективной информации по реализации полномочий в части организации и осуществления деятельности по социальному сопровождению для повышения эффективности выполнения данных полномочий поставщиками социальных услуг и других организаций, участвующих в социальном сопровождении семей с детьми.

4. Задачи Мониторинга:

выявление потребности в социальном сопровождении и обеспечение наблюдения за состоянием и организацией деятельности по социальному сопровождению на основе установленных мониторингом показателей;

своевременное выявление и устранение ошибок и отклонений в работе поставщиков социальных услуг и других организаций, участвующих в социальном сопровождении семей с детьми;

принятие своевременных управленческих решений по улучшению деятельности поставщиков социальных услуг и других организаций, участвующих в социальном сопровождении семей с детьми;

обеспечение информационного сопровождения заинтересованных органов государственной власти автономного округа по реализации полномочий в сфере социального обслуживания в соответствии с требованиями постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31 октября 2014 года № 394-п «О регламенте межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в связи с реализацией полномочий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сфере социального обслуживания».

5. Мониторинг проводится специалистами бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр

развития социального обслуживания» на основании данных Мониторинга управлений социальной защиты населения.

6. Для реализации целей Мониторинга разработана система показателей (приложения 2-3), которые позволят проводить детальный анализ ситуации, четко идентифицировать фактическое состояние выполнения показателей за отчетный период, проводить анализ и оценку эффективности деятельности поставщиков социальных услуг и других организаций, участвующих в социальном сопровождении семей с детьми.

7. Мониторинг проводится на основании комплексного использования информации из разных источников (статистическая отчетность, внутренняя отчетность, итоги работы по изучению мнения граждан о социальном сопровождении в соответствии с ежеквартальным анкетированием оценки эффективности социального сопровождения, данные территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, данные регионального реестра получателей социальных услуг), которые предоставляется ежеквартально ответственными специалистами управления социальной защиты населения в адрес бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

8. По итогам проведения Мониторинга специалистами бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» составляются сводные данные, производятся их сравнение, анализ и направляются в адрес Депсоцразвития Югры.

9. Данные, полученные в ходе Мониторинга, используются для корректировки государственного задания (заказа) на предоставление услуг социального сопровождения, прогнозирования и принятия на их основе своевременных управленческих решений по повышению эффективности и результативности деятельности поставщиков социальных услуг в сфере социального сопровождения.



Приложение 2
к приказу Депсоцразвития Югры
от «11» 05 2017 № 457-р

АНКЕТА ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

Просим Вас принять участие в анкетировании, цель которого – определение качества предоставления социальных услуг и организации социального сопровождения. Анкета анонимная, полученные данные будут использоваться в обобщенном виде.

Внимательно прочитайте вопросы и отметьте тот вариант ответа, который наиболее соответствует Вашему мнению.

Мнение каждого нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе!

1. Вы обращаетесь за социальным сопровождением к поставщику социальных услуг

- Впервые
- Повторно

2. К какой категории семьи Вы можете себя отнести?

- Замещающая семья
- Семья с ребенком-инвалидом
- Многодетная семья
- Семья с низким уровнем дохода
- Семья с детьми (или беременная женщина), находящаяся в трудной жизненной ситуации (в т.ч. семья, имеющая намерение отказаться от ребенка)
- Семья с одним родителем, воспитывающая несовершеннолетних детей
- Ребенок (дети) в семье, находящейся в социально опасном положении
- Семья, в которой несовершеннолетний ребенок находится в конфликте с законом
- Семья бывших воспитанников государственных учреждений
- Семья переселенцев, беженцев, мигрантов
- Семья, где родители (либо усыновители, попечители) не могут по уважительным причинам исполнять свои обязанности в отношении детей
- Семья, временно принимающая на период каникул, выходных, праздничных дней воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

3. Сколько детей в Вашей семье?

- 1 ребенок
- 2-3 ребенка
- более 3-х детей

4. Проблемы, с которыми Вы обратились в учреждение (возможны несколько вариантов ответов):

- Алко (нарко) зависимость

- Беременность и роды (психологические– мотивация на рождение, комплекс беременности, страх; медицинские)
- Взаимоотношения с социальным окружением
- Детско-родительские отношения
- Жестокое обращение, пренебрежение нуждами, насилие (психологическое, сексуальное)
- Занятость (трудоустройство, обучение)
- Здоровье, медицинское обследование и сопровождение
- Информированность социально-правового характера
- Личностные психологические
- Организации досуга (кружки, секции)
- Поведение детей (в т. ч. девиации)
- Правового характера
- Профорентация
- Психоэмоциональные (депрессия, невроз, тревожность, утраты, стресс и пр.)
- Родительская депривация, уклонение от воспитания и содержания детей, безнадзорность несовершеннолетнего
- Родительская некомпетентность (недостаток знаний и навыков воспитания)
- Семейно-супружеские отношения, кризисы, конфликты
- Сиротство, без попечения родителей
- Социально-бытовые, жилищные
- Социальное неблагополучие, дезадаптация, асоциальность
- Социально-экономические, материальные
- Суицидального характера
- Уголовно-исполнительные (в т.ч. делинквентность, постановка в КДН, УДО, отбывание срока наказания)
- Школьная дезадаптация (освоение программы, дисциплина)

5. Виды помощи, которые Вам были оказаны в рамках социального сопровождения (возможны несколько вариантов ответов):

- получение медицинских и реабилитационных услуг
- лечение от алкогольной и наркологической зависимости
- содействие в обследовании у профильных специалистов
- лечение и лекарственное обеспечение членов семьи
- оформление санаторно-курортной карты
- организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии
- оформление инвалидности по медицинским показаниям
- коррекция детско-родительских отношений
- углубленная психологическая диагностика
- проведение индивидуальной (групповой) психотерапии
- психологическое консультирование, коррекция, реабилитация, тренинги
- повышение родительской компетентности
- определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение
- проведение коррекционно-развивающих занятий с детьми-инвалидами, детьми с ОВЗ

- обучение в образовательных учреждениях детей
- профессиональное обучение родителей
- содействие посещению детьми различных секций, кружков; организация занятости несовершеннолетнего посредством участия в досуговых и спортивно-массовых мероприятиях
- организация досуга семьи (клуб, экскурсии, поездки, праздники и пр.)
- профессиональная ориентация несовершеннолетних, их профессиональное обучение
- оказание помощи в оформлении/переоформлении документов
- консультирование членов семьи по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, Трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.)
- получение материальной помощи (в натуральной форме)
- оформление мер социальной поддержки
- помощь в организации летнего отдыха и оздоровления детей
- содействие в разрешении материальных вопросов
- трудоустройство членов семьи
- другие (укажите какие) _____

6. Как часто осуществлялись выезды специалистов в Вашу семью?

- 3 раза в неделю
- 1 раз в неделю
- 1 раз в месяц

другое (укажите) _____

7. Удалось ли Вам разрешить свою проблему в результате проведенных мероприятий?

- Да
- Частично
- Нет

8. При обращении за социальным сопровождением была ли Вам предоставлена информация о поставщике социальных услуг и о всех интересующих Вас мероприятиях социального сопровождения, предоставляемых населению?

- Да
- Частично
- Нет

9. Принимали ли Вы, члены Вашей семьи личное участие в обсуждении плана мероприятий социального сопровождения?

- Да
- Частично
- Нет

10. Удовлетворены ли Вы качеством оказания социального сопровождения Вашей семьи

- Да
- Частично
- Нет

11. Из какого источника информации Вы узнали о возможности получения социального сопровождения? (возможны несколько вариантов ответов)

- рассказали родственники, знакомые, соседи
- узнали из СМИ (телевидение, интернет, газеты, радио)
- предложили специалисты социальных служб
- предложили специалисты других служб
- другое _____

12. Посоветовали бы Вы своим родственникам и знакомым обратиться в службу социального сопровождения за получением помощи?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

Спасибо за ответы!



Приложение 3
к приказу Депсоцразвития Югры
от «19» 05 2017 № 452-р

Мониторинг оценки эффективности и результативности
социального сопровождения семей с детьми

за ____ квартал ____ года

Наименование учреждения _____

1. Кадровые ресурсы

| | | |
|----|--|--|
| 1. | Численность специалистов, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми | |
|----|--|--|

2. Общие показатели

| № п/п | Показатель | С начала года | в т. ч. за отчетный период |
|-------|---|---------------|----------------------------|
| 1. | Количество семей с детьми, поставленных на социальное сопровождение | | |
| 2. | Количество семей с детьми, снятых с социального сопровождения, в т. ч.: | | |
| 2.1. | снятых с социального сопровождения в связи с улучшением ситуации | | |
| 2.2. | переведенных на другой уровень социального сопровождения | | |
| 2.3. | лишенных родительских прав | | |
| 3. | Численность детей, у которых лишены родительских прав оба родителя или единственный родитель | | |
| 4. | Количество отказов от детей | | |
| 5. | Количество возвратов детей из замещающих семей в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | | |

3. Показатели социального профиля семей:

3.1. Уровень социального сопровождения

| № п/п | Показатель | Количество | |
|-------|--|------------|-------|
| | | семей | детей |
| 1. | Находится на отчетную дату на социальном сопровождении, в т. ч.: | | |
| 1.1. | на адаптационном уровне | | |
| 1.2. | на базовом уровне | | |
| 1.3. | на кризисном уровне | | |
| 1.4. | на экстренном уровне | | |

3.2. Категорий семей

| № п/п | Показатель | С начала года | в т. ч. за отчетный период |
|-------|---|---------------|----------------------------|
| 1. | Замещающие семьи | | |
| 2. | Семьи, воспитывающие детей-инвалидов | | |
| 3. | Семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3-х лет | | |
| 4. | Многодетные семьи | | |
| 5. | Малообеспеченные семьи | | |

| | | | |
|-----|---|--|--|
| 6. | Семьи, имеющие намерение отказаться от ребенка | | |
| 7. | Семьи с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей | | |
| 8. | Семьи, находящиеся в социально опасном положении | | |
| 9. | Семьи переселенцев, беженцев, мигрантов | | |
| 10. | Семьи с несовершеннолетними детьми, в которых один или оба родителя страдают алкогольной или наркотической зависимостью | | |
| 11. | Семьи, в которых несовершеннолетний ребенок находится в конфликте с законом | | |
| 12. | Женщины с детьми и беременные, находящиеся в трудной жизненной ситуации | | |
| 13. | Семьи лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, являющиеся выпускниками учреждений для детей-сирот | | |
| 14. | Семьи, где родители, усыновители либо опекуны (попечители) не могут по уважительным причинам исполнять свои обязанности в отношении детей | | |
| 15. | Семьи граждан, временно принимающие на период каникул, выходных или нерабочих праздничных дней, воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | | |

3.3. Выявленные проблемы семьи

| № п/п | Показатель | Количество | |
|-------|--|------------|-------|
| | | семей | детей |
| 1. | Наличие трудностей в социальной адаптации ребенка к жизни в приемной семье | | |
| 2. | Родительская некомпетентность (недостаток знаний и навыков воспитания) | | |
| 3. | Нарушение детско-родительских отношений | | |
| 4. | Родительская депривация, уклонение от воспитания и содержания детей, безнадзорность несовершеннолетнего | | |
| 5. | Нарушение межличностных отношений в семье (частые конфликты между родителем и ребенком, эмоциональная отверженность всех членов семьи) | | |
| 6. | Зависимости у родителей (алкоголизация, наркомания) | | |
| 7. | Судимость одного или нескольких членов семьи | | |
| 8. | Жестокое обращение, пренебрежение нуждами, насилие (психологическое, сексуальное) | | |
| 9. | Длительное тяжелое заболевание и/или смерть одного из родителей | | |
| 10. | Беременность и роды (психологические-мотивация на рождение, комплекс беременности, страх, желание отказаться от ребенка; медицинские) | | |
| 11. | Низкий уровень социализации и правовой компетенции родителей | | |
| 12. | Занятость (трудоустройство, обучение) | | |
| 13. | Здоровье, медицинское обследование и | | |

| | | | |
|-----|--|--|--|
| | сопровождение | | |
| 14. | Неблагоприятные жилищные и социально-бытовые условия | | |
| 15. | Низкая материальная обеспеченность семьи | | |
| 16. | Организации досуга (кружки, секции) | | |
| 17. | Школьная дезадаптация (освоение программы, дисциплина) | | |
| 18. | Профориентация | | |
| 19. | Суицидального характера | | |
| 20. | Другие проблемы (<i>укажите</i>) | | |

4. Виды оказанной помощи (мероприятия социального сопровождения)

| № п/п | Основные направления социального сопровождения | Мероприятия социального сопровождения | Отметка |
|-------|--|---|---------|
| 1. | Содействие в предоставлении медицинской помощи | получение медицинских и реабилитационных услуг | |
| | | обследование и лечение родителей и несовершеннолетнего у нарколога | |
| | | организация медицинского обследования, диспансеризация родителей и несовершеннолетнего | |
| | | лечение и лекарственное обеспечение членов семьи | |
| | | оформление санаторно-курортной карты | |
| | | организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии | |
| | | оформление инвалидности по медицинским показаниям | |
| | иное (указать) | | |
| 2. | Содействие в предоставлении психологической помощи | коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми | |
| | | углубленная психологическая диагностика | |
| | | проведение индивидуальной (групповой) психотерапии | |
| | | психологическое консультирование, коррекция, реабилитация, тренинги | |
| | | иное (указать) | |
| 3. | Содействие в предоставлении педагогической помощи | повышение родительской компетентности | |
| | | определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение | |
| | | привлечение детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья к коррекционно-развивающим занятиям | |
| | | обучение в образовательных учреждениях детей | |
| | | профессиональное обучение родителей | |
| | | оформление несовершеннолетнего в библиотеку, секции, кружки, организация | |

| | | | |
|----|--|--|--|
| | | его участия в походах, спортивно-массовых мероприятиях | |
| | | организация досуга семьи (клуб, экскурсии, поездки, праздники и пр.) | |
| | | профессиональная ориентация несовершеннолетних, их профессиональное обучение | |
| | | организация летнего отдыха детей | |
| | | иное (указать) | |
| 4. | Содействие в предоставлении юридической помощи | оказание содействия в оформлении или переоформлении документов, получении установленных законодательством льгот и выплат | |
| | | содействие в получении гражданами бесплатной юридической помощи | |
| | | консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения и жизненного уровня в соответствии с действующим законодательством | |
| | | консультирование семей по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.) | |
| | | обеспечение семьи полной информацией клиентам об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах | |
| | | оказание необходимой помощи в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов. | |
| | | иное (указать) | |
| 5. | Содействие в предоставлении социальной помощи | материальная помощь (в натуральной форме) | |
| | | помощь в оформлении социальных выплат и льгот | |
| | | социально-консультативная помощь | |
| | | содействие в организации отдыха и оздоровления несовершеннолетнего | |
| | | помощь в трудоустройстве членов семьи | |
| | | иное (указать) | |

5. Посещение семей

| | |
|---|--|
| Общее количество выходов/выездов в семьи за отчетный период | |
| Количество посещаемых семей, в том числе: | |

| | |
|------------------|--|
| 3 раза в неделю | |
| 1 раз в неделю | |
| 1 раз в месяц | |
| Другое (укажите) | |

6. Использование социальных технологий и практик работы при осуществлении социального сопровождения семей с детьми

| Наименование технологии/практики | Отметка |
|--|---------|
| Сеть социальных контактов | |
| Интенсивная семейная терапия на дому | |
| Социальная гостиная | |
| Куратор случая | |
| Игровой автобус | |
| Участковая социальная служба | |
| Служба по профилактике отказов от новорожденных | |
| Специализированный пункт бесплатной срочной социальной помощи молодым семьям; женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации; женщинам, сомневающимся в необходимости рождения ребенка или принятии рожденного ребенка (в виде предоставления товаров первой необходимости при его рождении) | |
| Кабинет кризисной беременности | |
| Институт наставничества | |
| Социальная служба медиации | |
| Мобильная служба инновационных услуг для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями | |
| Служба сопровождения замещающих семей | |
| Мобильная бригада экстренного реагирования | |
| Информационный автобус | |
| Мобильная консультативная приемная | |
| Школа ответственного родительства | |
| Кризисная интервенция и оказание экстренной психологической помощи | |
| Психосоциальные импринты | |
| Императивное взаимодействие («Социальный императив») | |
| Социальные пункты («Экспресс-няня», «Бабушка на час», социальный прокат и другие) | |
| Иные (указать) | |

7. Межведомственное взаимодействие

| Наименование организации/учреждения | Отметка |
|---|---------|
| Медицинские организации | |
| Организации системы образования, в т. ч. дополнительного образования | |
| Учреждения культуры | |
| Учреждения спорта | |
| Службы занятости населения | |
| Органы внутренних дел | |
| Территориальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав | |
| Некоммерческие организации | |
| Органы местного самоуправления | |
| Отделения пенсионного фонда России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре | |
| Отделения Фонда социального страхования Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре | |
| Другое (укажите) | |