УТВЕРЖДАЮ

Директор

БУ «Радужнинский

реабилитационный центр»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.В. Бочкарева

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

**Отчет об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки** **качества условий оказания услуг в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

**«Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»,**

**по пунктам, запланированным к исполнению**

**в 2020 году**

| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания** | | | | | | |
| 1.1. | Обеспечить соответствие размещенной информации об учреждении требованиям нормативных правовых актов: Федеральному закону от 28.12.2013 № 442-ФЗ, приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н | Своевременное размещение (актуализация) информации об учреждении (информационные стенды, официальный сайт учреждения, в том числе на официальном сайте bus.gov.ru) | В течение 2020 года | Бочкарева Наталья Викторовна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | **Выполнено**  Приказом учреждения от 09.01.2020 №17назначены ответственные лица за своевременное размещение (актуализацию) информацию об учреждении.  Актуализирована информация об учреждении в соответствии с требованиями постановления Правительства РФ  от 24.11.2014 №1239  «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, на официальном сайте bus.gov.ru  Актуализирована информация об учреждении в соответствии с требованиями Федерального закона №442-ФЗ от 28.12.2013  на информационных стендах в учреждении | 10.01.2020  06.04.2020  06.07.2020  05.10.2020  10.01.2020  03.04.2020  06.07.2020  05.10.2020 |
| Контроль за своевременным (в течение 10 дней) обновлением информации о деятельности учреждения (информационные стенды, официальный сайт учреждения, официальный сайт bus.gov.ru), других открытых источниках | Постоянно | **Выполнено.**  Контроль за своевременным обновлением информации о деятельности учреждения | Постоянно с 13.01.2020,  каждый понедельник |
| 1.2. | Объективизировать и систематизировать информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627 | Систематизация (актуализация) паспорта доступности учреждения | До 26 июня 2020 года, далее – постоянно при необходимости до 1 декабря текущего года | Бочкарева Наталья Викторовна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | **Выполнено.**  Паспорт доступности учреждения имеет актуальную редакцию | Паспорт актуализирован 27.10.2020, размещен в ТИС Югры |
| 1.3. | Обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры | Размещение (актуализация) объективизированной и систематизированной информации в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры) | До 30 марта 2020 года, далее – постоянно при необходимости в течение текущего года | **Выполнено.**  Актуализирован паспорт доступности учреждения в части внесения данных: телефон учреждения, информация об официальном сайте учреждения | 23.03.2020,  27.10.2020 |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| 3.1. | Обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 г. № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, учебно-методическим пособием  «Организация обучения (инструктирования) сотрудников организаций социального обслуживания по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи» | Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений) учреждения, используемых для предоставления социальных услуг:  - обеспечение контрастного выделения контура входной двери и эвакуационных выходов;  - установка светового маяка;  - оснащение учреждения табличками с названием кабинетов, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля | В течение 2020 года | Бочкарева Наталья Викторовна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | **Выполнено.**  - Определение ответственных лиц приказами учреждения от 09.01.2020 №13, от 05.06.2020 №176.  - Выполнено контрастное выделение контура входной двери и эвакуационных выходов,  - Установлено 44 таблички (100% от необходимого количества) с названиями кабинетов, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.  - Установлено 13 пар  световых маяков для маркировки дверных проемов входной двери и эвакуационных выходов, кабинета прием граждан, дверей, расположенных на лестничных пролетах.  На входной группе установлена новая вывеска тактильная с наименованием учреждения, графиком работы, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля, мнемосхемы с поэтажным планом расположения кабинетов, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля. | 09.01.2020,  05.06.2020  17.08.2020  02.11.2020  28.12.2020  07.12.2020 |
| Проведение с персоналом технической учебы по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, предоставляемых услуг, оказания при этом необходимой помощи | Ежеквартально | **Выполнено.**  - Техническая учеба «Порядок обеспечения доступности предоставляемых услуг для детей-инвалидов с различными нозологиями», общее количество участвовавших работников – 40 чел.  - Техническая учеба «Порядок оказания ситуационной помощи маломобильным гражданам», общее количество участвовавших работников – 40 чел. | 05.02.2020,  18.08.2020  13.05.2020,  27.11.2020 |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания** | | | | | | |
|  | Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р «Об утверждении этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе» | Инструктирование работников в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости, в том числе организация:  - работы группы здоровья для работников «Живем активно»;  - тренинговых занятий по профилактике эмоционального выгорания;  - консультаций «Этика общения в сети Интернет», «Умение владеть собой», практических занятий «Этика общения с гражданами посредством дистанционных форм взаимодействия»; иных тренинговых коммуникаций персонала для конструктивного взаимодействия с получателями социальных услуг | В течение года | Бочкарева Наталья Викторовна, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | **Выполнено.**  Группа здоровья для работников «Живем активно», в том числе в режиме онлайн. Количество участников – 15 чел. | Еженедельно |
| Тренинг по профилактике эмоционального выгорания, общее количество участвовавших работников – 40 чел. | 25.03.2020,  26.03.2020  25.08.2020  10.11.2020 |
| Инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости, участвовавших работников – 40. | 22.01.2020  01.09.2020,  04.12.2020 |
| Консультация «Этика общения в сети Интернет», общее количество участвовавших работников – 40. | 12.02.2020  20.05.2020 |
| Практическое занятие «Этика общения с гражданами посредством дистанционных форм взаимодействия» - общее количество участвовавших работников – 40 | 22.01.2020  01.09.2020 |