

# Методические рекомендации по обеспечению беспрепятственного доступа граждан с инвалидностью по зрению с собакой-проводником к объектам предоставления услуг

- ✓ ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ «О СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ ИНВАЛИДОВ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ» УСТАНОВЛЕНО, ЧТО НА ВСЕ ОБЪЕКТЫ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ УСЛУГИ НАСЕЛЕНИЮ, ДОЛЖЕН БЫТЬ ОБЕСПЕЧЕН ДОСТУП ГРАЖДАНИНА С НАРУШЕНИЕМ ЗРЕНИЯ С СОБАКОЙ-ПРОВОДНИКОМ.
- ✓ СОБАКУ-ПРОВОДНИКА В ШЛЕЙКЕ И В НАМОРДНИКЕ, СОПРОВОЖДАЮЩУЮ ХОЗЯИНА, ОБЯЗАНЫ ПУСКАТЬ ВО ВСЕ ОБЩЕСТВЕННЫЕ МЕСТА, ВКЛЮЧАЯ МАГАЗИНЫ, РЕСТОРАНЫ, ТЕАТРЫ, ГОСТИНИЦЫ И ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ.
- ✓ ПРИ ЭТОМ АДМИНИСТРАТОР (ДЕЖУРНЫЙ, ОХРАНА, КОНТРОЛЕРЫ, СПЕЦИАЛИСТ УЧРЕЖДЕНИЯ) НЕ ИМЕЕТ ПРАВА ТРЕБОВАТЬ ЕЩЕ КАКИЕ-ЛИБО ДОКУМЕНТЫ, КРОМЕ ПАСПОРТА СОБАКИ-ПРОВОДНИКА.
- ✓ НА ВСЕХ ОБЪЕКТАХ (УЧРЕЖДЕНИЯХ) РЕКОМЕНДУЕТСЯ ПРЕДУСМОТРЕТЬ ДЛЯ СОБАКИ-ПРОВОДНИКА СПЕЦИАЛЬНОЕ МЕСТО ДЛЯ ОТДЫХА (ОЖИДАНИЯ), МИНИМАЛЬНЫЙ РАЗМЕР КОТОРОГО СОСТАВЛЯЕТ 1,5 КВ.М. С ВОЗМОЖНОСТЬЮ ФИКСАЦИИ СОБАКИ НА СВОБОДНОМ ПОВОДКЕ.
- ✓ МЕСТО ОТДЫХА (ОЖИДАНИЯ) СОБАКИ-ПРОВОДНИКА ДОЛЖНО БЫТЬ ЗАЩИЩЁННЫМ ОТ ХОЛОДА (СКВОЗНЯКОВ) И ПЕРЕГРЕВА (ВДАЛИ ОТ ОБОГРЕВАЮЩИХ ПРИБОРОВ, ОГРАЖДЕНО ОТ ПРЯМЫХ ЛУЧЕЙ СОЛНЦА), И НЕ ДОЛЖНО РАСПОЛАГАТЬСЯ НА ПРОХОДЕ.
- ✓ РЕКОМЕНДУЕТСЯ ОБЕСПЕЧИТЬ ЗОНУ ОТДЫХА (ОЖИДАНИЯ) ЧИСТОЙ ПОДСТИЛКОЙ И НЕ ПЕРЕВОРАЧИВАЕМОЙ ПОИЛКОЙ ДЛЯ ВОДЫ.
- ✓ В СЛУЧАЕ ЯВКИ ИНВАЛИДА С СОБАКОЙ-ПРОВОДНИКОМ АДМИНИСТРАТОР (ДЕЖУРНЫЙ, ОХРАНА, КОНТРОЛЕРЫ, СПЕЦИАЛИСТЫ УЧРЕЖДЕНИЯ) СВЯЗЫВАЕТСЯ С ОТВЕТСТВЕННЫМ ЛИЦОМ И ПРЕДУПРЕЖДАЕТ О ПРИХОДЕ ПОСЕТИТЕЛЯ С СОБАКОЙ-ПРОВОДНИКОМ.
- ✓ ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ОТВЕТСТВЕННОЕ ЛИЦО ПОКАЗЫВАЕТ МЕСТО ОТДЫХА (ОЖИДАНИЯ) ДЛЯ СОБАКИ-ПРОВОДНИКА, ДАЛЕЕ СОПРОВОЖДАЕТ ГРАЖДАНИНА К МЕСТУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ.
- ✓ ПО ОКОНЧАНИЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ОТВЕТСТВЕННОЕ ЛИЦО СОПРОВОЖДАЕТ ГРАЖДАНИНА К МЕСТУ ОТДЫХА (ОЖИДАНИЯ) СОБАКИ-ПРОВОДНИКА И УТОЧНЯЕТ НЕОБХОДИМОСТЬ В ПОМОЩИ ПО ОРИЕНТАЦИИ НА ТЕРРИТОРИИ ОБЪЕКТА (УЧРЕЖДЕНИЯ).
- ✓ ВО ВРЕМЯ ВЫПОЛНЕНИЯ СОБАКОЙ-ПРОВОДНИКОМ ФУНКЦИЙ СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗАПРЕЩАЕТСЯ ПОСТОРОННИМ ЛИЦАМ ЕЁ УГОЩАТЬ, ГЛАДИТЬ, ЗВАТЬ, ЧТО МОЖЕТ ОТВЛЕЧЬ СОБАКУ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ И ПОВЛЕЧЬ СОВЕРШЕНИЕ ОШИБКИ, ОПАСНОЙ ДЛЯ ХОЗЯИНА. ОБЩАТЬСЯ С СОБАКОЙ МОЖНО ТОЛЬКО С РАЗРЕШЕНИЯ ЕЁ ХОЗЯИНА, В СВОБОДНОЕ ОТ ВЫПОЛНЕНИЯ ФУНКЦИЙ СОПРОВОЖДЕНИЯ ВРЕМЯ.



# Памятка по обеспечению беспрепятственного доступа граждан с инвалидностью по зрению с собакой-проводником к объектам предоставления услуг

НА ВСЕ ОБЪЕКТЫ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ УСЛУГИ ГРАЖДАНИНУ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ ПО ЗРЕНИЮ С СОБАКОЙ-ПРОВОДНИКОМ (ГРАЖДАНИНУ), ДОЛЖЕН БЫТЬ ОБЕСПЕЧЕН:



Беспрепятственный доступ гражданина с нарушением зрения с собакой-проводником



Возможность самостоятельного передвижения по территории



Специальное место отдыха (ожидания) собаки-проводника на время оказания услуг хозяину



Сохранность собаки-проводника в период получения ее хозяином услуг

ВО ВРЕМЯ ОТДЫХА (ОЖИДАНИЯ) СОБАКИ-ПРОВОДНИКА ПОСТОРОННИМ ЛИЦАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:



ЗВАТЬ, ДРАЗНИТЬ



ГЛАДИТЬ



КОРМИТЬ

ПРИ ОТСУТСТВИИ ВОЗМОЖНОСТИ СОЗДАНИЯ СПЕЦИАЛЬНОГО МЕСТА ОТДЫХА (ОЖИДАНИЯ) ДЛЯ СОБАКИ-ПРОВОДНИКА ИЛИ ПУТЬ К МЕСТУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ДЛЯ ГРАЖДАНИНА С ИНВАЛИДНОСТЬЮ ПО ЗРЕНИЮ ЯВЛЯЕТСЯ НЕВОЗМОЖНЫМ БЕЗ СОБАКИ-ПРОВОДНИКА, АДМИНИСТРАТОРЫ (ДЕЖУРНЫЙ, ОХРАНА, КОНТРОЛЕРЫ, СПЕЦИАЛИСТ УЧРЕЖДЕНИЯ):

ОБЕСПЕЧИВАЮТ ВОЗМОЖНОСТЬ ПРОЙТИ К МЕСТУ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГИ ГРАЖДАНИНА С ИНВАЛИДНОСТЬЮ ПО ЗРЕНИЮ С СОБАКОЙ-ПРОВОДНИКОМ

ОКАЗЫВАЮТ СОПРОВОЖДЕНИЕ ГРАЖДАНИНА С ИНВАЛИДНОСТЬЮ ПО ЗРЕНИЮ С СОБАКОЙ-ПРОВОДНИКОМ К МЕСТУ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГИ И ОБРАТНО

ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОБЪЕКТА УСЛУГ ГРАЖДАНИН ДОЛЖЕН ИМЕТЬ ПРИ СЕБЕ:



паспорт собаки-проводника



шлейку (поводок)

Собака-проводник должна быть в наморднике

