

СОГЛАСОВАН

Начальник

Управления социальной защиты населения

по г. Радужный



Н.П. Кохан

2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор

БУ «Радужинский
реабилитационный центр»

Н.В. Бочкарева



2022 г.

План

по устраниению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Радужинский реабилитационный центр»,
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устраниению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия				
				реализованные меры по устраниению выявленных недостатков	фактический срок реализации			
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания								
II. Комфортность условий предоставления услуг								
III. Доступность услуг для инвалидов								

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
Обеспечить повышение условий доброжелательности, вежливости работников организаций в части проведения мероприятий: дополнительного инструктажа сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, дополнительного тренинга по предотвращению профессионального выгорания работников организаций	Инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, об этических нормах общения (в т.ч. по телефону и в сети Интернет)	Январь, сентябрь	Мюллер Н.А., заместитель директора; Алибаева О.В., методист		
	Консультация для специалистов, предоставляющих социальные услуги «Этика общения в сети Интернет»	Февраль	Мюллер Н.А., заместитель директора; Алибаева О.В., методист		
	Практические занятия для специалистов «Этика общения»	Март, октябрь	Мюллер Н.А., заместитель директора; Алибаева О.В., методист		
	Тренинги по профилактике профессионального выгорания специалистов, предоставляющих социальные услуги	В течение года	Нестерова Л.В., заведующий отделением; Шаповалова Л.В., психолог; Рамалданова М.М., психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					