

Приложение 2 к приказу директора
БУ «Радужнинский
реабилитационный центр»
от 24.04.2019 № 115

**Цели в области качества и бережливого производства
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа –
Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и
подростков с ограниченными возможностями»
на 2019 год**

1. Поддерживать высокий уровень удовлетворенности потребителей качеством социальных услуг – не ниже уровня, достигнутого в 2018 году (99%).
2. Обеспечить высокое качество социальных услуг посредством внедрения новых технологий.
3. Обеспечить предоставление социальных услуг установленного объема и качества посредством исполнения Государственного задания на 2019 год на 100%.
4. Поддерживать на высоком уровне информационную открытость учреждения посредством поддержания в актуальном состоянии информации на информационных стенах, официальном сайте и в социальных сетях в сети «Интернет», обеспечить информирование граждан о деятельности учреждения в области качества и бережливого производства.
5. Поддерживать сертифицированную систему менеджмента качества в рабочем состоянии, обеспечить её улучшение посредством внедрения элементов и принципов бережливого производства в действующую и сертифицированную систему менеджмента качества.
6. Обеспечить улучшение основных процессов СМК посредством обновления их ресурсного обеспечения и материально-технического состояния.
7. Систематически определять возможности для улучшения процессов СМК, совершенствования качества социальных услуг посредством реализации Программы внутренних аудитов на 2019 год на 100%.
8. Поддерживать высокий уровень деловой культуры работников учреждения посредством проведения методических и технических учеб, практических занятий.
9. Обеспечить выполнение на 100% плана мероприятий по межведомственному взаимодействию с организациями различной ведомственной направленности по вопросам оказания комплексной помощи детям-инвалидам, детям, имеющим трудности в социальной адаптации