

В настоящий момент люди, имеющие визуально очевидные нарушения здоровья: инвалиды по слуху, зрению, использующие для передвижения кресло-коляску, с нарушениями умственного развития и с нарушениями опорно-двигательного аппарата, ежедневно противостоят множеству преград и преодолевают их для того, чтобы сохранять достойную жизнь и быть полноценным членом общества.

Практика показывает, что подавляющее количество людей, не имеющие дела с инвалидами отдельных категорий, не знают, как с ними общаться. Они смущаются, теряются. Как результат, случаются спорные ситуации, в которых страдают обе стороны. С целью реализации положений ст.8 *Конвенции о правах инвалидов* по проведению просветительской деятельности среди населения, способствующей пониманию необходимости поддержки инвалидов и детей-инвалидов, формированию отношения к ним как к равным членам общества и решению задач в области

реализации прав инвалидов отдельных категорий на независимость и участие в жизни общества разработаны методические рекомендации для эффективной коммуникации людей без инвалидности с людьми, имеющими её.

❖ Инвалиды отдельных категорий, без серьезных ментальных нарушений, имеют такие же потребности, что и люди без инвалидности. Им также хочется любви, уважения, самореализации, хорошо выглядеть, быть полезным обществу.

Конечно, проще произнести «инвалид», чем «Человек, имеющий статус «инвалид»». Но ведь все эти неудобные дополнительные предлоги – это такие мостики, которые незаметно переводят от чувства жалости, сострадания или негатива – к уважению и нормальному человеческому общению.



Использован материал, разработанный Штотом действий в интересах инвалидов, г. Ханты-Мансийск, 2020



Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по созданию условий для эффективной коммуникации с инвалидами по слуху, зрению, использующими для передвижения кресло-коляску, с нарушениями умственного развития и с нарушениями опорно-двигательного аппарата

г. Радужный

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

❖ Быть естественным и непринужденным в разговоре. Следует общаться с человеком с инвалидностью на равных, как со взрослыми. На ВЫ. Не надо говорить излишние комплименты и использовать уменьшительно-ласкательную форму.

❖ Статус «инвалид» не употребляется в женском роде. Не «инвалидка», а «женщина, имеющая статус «инвалид»».

❖ Человек, имеющий статус «инвалид», имеет возможность получить образование, трудоустроиться. Для него существуют меры социальной поддержки. Он обеспечен. Не надо догонять его и давать деньги.

❖ Большинство граждан, имеющих статус «инвалид», живет обычной жизнью. Они привыкли к своему положению. Для них это не является ужасом. Они не пациенты, которых необходимо лечить. Не дети, за которыми нужно присматривать. Не смельчаки, которыми нужно восхищаться. Они вполне в состоянии выбирать, как им жить. Они свободны выбирать самостоятельность или обращаться за помощью. Они страдают, прежде всего, от предубеждения общества, а не от своей инвалидности.

❖ Не следует спешить на помощь, если человек сам не просит помощи. Это акцентирует внимание на его инвалидности и вызывает раздражение от навязчивости.

❖ Гражданина, имеющего статус «инвалид», следует уважать просто, потому что он ЧЕЛОВЕК. А в нашем социальном государстве человек это наивысшая ценность. Необходимо сосредоточиться на индивидуальности и личности, а не на заболевании человека.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ

ПРАВИЛЬНО УПОТРЕБЛЯТЬ

Человек с инвалидностью

Человек с ОВЗ

(ограниченными возможностями здоровья)

Человек с инвалидностью по зрению (слуха)

Человек (ребенок) с синдромом Дауна

Человек (ребенок) с карликовостью

Человек (ребенок) с ДЦП

Человек, использующий инвалидную коляску

Человек с ментальной инвалидностью, ребенок с особенностями (психического или эмоционального) развития

НЕКОРРЕКТНО ЗВУЧИТ

Инвалид

Человек с ограниченными возможностями

Больной; с проблемами здоровья

Жертва болезни или несчастного случая

Страдающий заболеванием

Прикованный к коляске

Парализованный, глухой или слепой

Карлик

Страдающий ДЦП, дэцэпэшник

Даун, слабоумный, отстающий в развитии, умственно неполноценный

В этом случае будет целесообразно применять правило: относиться к людям так, как вы хотели бы, чтобы относились к вам.

❖ Не следует проявлять любопытство и спрашивать о причинах инвалидности. Человек, имеющий статус «инвалид», не любит говорить о своих переживаниях по этому поводу.

❖ Затруднения в речи не являются показателем ментальных нарушений. Услышав такую речь, не надо поправлять, перебивать, необходимо терпеливо выслушать.