**СЛУЖБА МЕДИАЦИИ**

В учреждении работает технология медиации (примирения), предназначенная для эффективного урегулирования конфликтов, которые характерны для любых человеческих отношений.

Некоторые конфликты настолько серьезны, что делают семью дисфункциональной. И здесь без медиации решить проблему почти невозможно.

**Медиация** – это способ разрешения споров, при котором появляется третья сторона, медиатор, который не должен быть заинтересован в выигрыше ни одной из сторон.

**Медиатор** - это человек, в обязанности которого входит помощь сторонам конфликта в его урегулировании. При этом сами участники конфликта контролируют этот процесс и окончательное решение остается за ними. Медиатор должен сохранять нейтралитет в любых сложных ситуациях и не поддаваться чувствам личной симпатии или антипатии.

**Цель медиации** – обсудить, проработать сложную ситуацию. В этом обсуждении должно быть место различным точкам зрения, часто несовместимым взглядам на события или варианты выхода из трудного положения. Результатом удачной медиации становится достигнутое на основе обсуждения конкретное соглашение.

**Принципы медиации:**

* Добровольность. Медиация - это добровольный процесс, так как направлен на примирение, а не притеснение двух сторон.
* Конфиденциальность. Медиатор не разглашает содержание конфликта, а также его решение при условии, что обе стороны не дали согласия на это. Посредник может рассказывать конкретные случаи, но без упоминания имен, фамилий и других данных, которые могут прямо или косвенно указать на конфликтующих лиц.
* Взаимоуважение. Только на этой основе компромисс может быть достигнут.
* Равноправие сторон. Отношения между конфликтующими должны строиться исключительно деловые, подразумевающие равенство.

**Задачи медиации:**

* Создание комфортной среды для развития навыков конструктивного взаимодействия разных участников реабилитационного процесса;
* Обеспечение обучения участников процесса восстановительным технологиям;

**Медиация:**

* **позволяет** достичь соглашения при уважении ко всем сторонам;
* **помогает** найти практические решения, с которыми согласны все участники;
* **помогает** избежать утомительных разбирательств, длительных судебных процессов и больших расходов;
* **укрепляет** автономию участников конфликта.

**Медиация возможна, когда:**

* главными являются не правовые претензии, связанные с прошлым, а будущие интересы партнеров по конфликту и возможность сохранения нормальных отношений в перспективе (после развода, в бизнесе и т.д.);
* речь идет о длительных значимых отношениях (например, при разводе затронуты интересы детей);
* на ситуацию оказывают сильное влияние личные отношения и эмоциональная сторона конфликта (как, например, при разногласиях между акционерами);
* стороны предпочитают сохранить полную конфиденциальность, а судебные процессы, как правило, публичны;
* необходимо выработать всеобъемлющее генеральное решение, а правовой спор охватывает (или может охватить) лишь часть проблемы;
* имеют место сложные случаи, которые не могут быть разрешены в интересах обеих сторон (либо могут быть разрешены неудовлетворительно) с помощью права с его бинарным конструктом «да/нет».

**Преимущества медиации:**

* помогает сэкономить время, деньги и эмоциональные силы участников спора;
* при ее проведении обстановка, организация, регламент и содержание процесса могут быть определены индивидуально;
* ориентирована не столько на конфликт (выяснение, кто прав, а кто виноват) или выигрыш, сколько на конструктивный поиск решений;
* в плане временны́х затрат может быть легко подстроена под потребности участников и учитывать эмоциональные и личные аспекты спора;
* сфера частных интересов участников полностью защищена, поскольку процесс медиации конфиденциальный;
* позволяет участникам спора посмотреть в будущее и использовать свои творческие способности;
* достигнутые договоренности, как правило, долговечны и отвечают реальному положению вещей, что не только способствует претворению их в жизнь, но и делает их осуществление обоюдно приемлемым и естественным шагом.

**Обратиться за помощью для разрешения конфликтных ситуаций можно по телефону 8 (34668) 3-29-21.** Психологи учреждения помогут сторонам спора найти способы конструктивного решения конфликтных ситуаций, на взаимовыгодных для каждой из сторон условиях.

**Психологи:**

***Шаповалова Лидия Вячеславовна***

***Рамалданова Мадина Магомедовна***

**На встрече выполняются следующие правила:**

* Каждый человек имеет право высказать свое мнение, поэтому перебивать говорящего нельзя;
* На встрече необходимо воздержаться от оскорблений, повышенного тона разговора в отношении всех членов процесса;
* Информация о происходящем на встрече является конфиденциальной, поэтому не обсуждается с других кругах.
* Каждый участник встречи в любой момент может прервать встречу, обратившись к психологу, или попросить об индивидуальном разговоре.